NOËL CHIC

Décorations de Noël chics & féeriques

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de son activité de ecommerce, Noël Chic est amenée à traiter des informations vous concernant. Par exemple, le simple fait de nous contacter via notre formulaire de contact en ligne constitue un traitement de vos données à caractère personnel. Ainsi, au cours de votre navigation sur notre boutique en ligne www.noelchic.fr, vous nous transmettez des informations, certaines sont anonymes, ce qui est le cas par exemple des données collectées par l'outil de suivi de trafic Google Analytics, d'autres sont de nature à vous identifier.

La présente politique de confidentialité des données à caractère personnel vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement. **Nous vous informons que la consultation et/ou l'utilisation de notre boutique en ligne www.noelchic.fr entraîne nécessairement l'acceptation de la présente politique. Egalement, vous certifiez être âgé de plus de 16 ans. Si cette politique n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à ne pas utiliser notre Site.**

INTRODUCTION

La présente politique de protection des données à caractère personnel (la « Politique ») illustre l'engagement de NOËL CHIC, représenté par la SAS CR DECORATION, au capital social de 8000 euros, immatriculée au RCS de Tours sous le numéro 990 223 307, dont le siège social est situé : 33 rue imbert, 37460 GENILLÉ, France, représentée par Madame ROTIER Céline, Présidente – en tant que responsable de traitement eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs.

Aussi, la présente Politique a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles Noël Chic recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (les « Données »).

Vous y trouverez les différentes Données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez et/ou utilisez notre site https://www.noelchic.fr (le « Site »).

Cette Politique est en libre consultation et à la disposition des utilisateurs de notre Site via un lien situé dans le pied de page de notre Site, intitulé « Politique de confidentialité ». Elle est susceptible d'être mise à jour à tout moment selon l'évolution :

- des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel ;
- des mesures techniques et organisationnelles de Noël Chic en matière de gestion des données à caractère personnel.

Si une quelconque des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique s'applique aux Données collectées :

- Via notre Site
- Via les mails échangés entre Noël Chic et vous ou tout autre outil de messagerie électronique ;
- Lorsque vous créez un compte sur notre Site ;
- Lorsque vous effectuez un achat sur notre Site ;
- Lorsque vous vous inscrivez à la Newsletter de notre Site (la « Newsletter »).

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites tiers ; y compris via des applications ou contenus (publicités, blogs...) redirigeant l'utilisateur vers le Site.

Il vous appartient de vous assurer que les Données communiquées à Noël Chic sont complètes, exactes et à jour.

1. DONNÉES COLLECTÉES

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec Noël Chic (demande d'information, dépôt d'un avis, création de compte, abonnement à la Newsletter, achat...) nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- Votre adresse électronique vous sera nécessairement demandée si vous souhaitez communiquer avec nous via notre formulaire de contact.
- Les Données relatives à votre identité telles que votre nom, prénom, civilité, adresse électronique, vous seront nécessairement demandées si vous souhaitez créer un compte (avec la possibilité de recevoir notre Newsletter, avec votre consentement).
- Les Données relatives à la navigation : il s'agit des données relatives à la manière dont vous utilisez notre Site (adresse IP, navigateur utilisé, durée de navigation, historique des

recherches, système d'exploitation utilisé, langue et pages visualisées).
- Les Données concernant vos visites sur notre Site, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant à nos Sites.
- Les Données relatives aux commandes : votre identité et votre adresse postale sont nécessaires à l'établissement des factures et à l'expédition de votre commande.

2. MODES DE COLLECTE DE VOS DONNEES

Les Données peuvent être collectées de manière directe lorsque vous nous les transférez via notre formulaire de contact, lors de la création de compte ou lorsque vous passez commande sur notre Site et/ou communiquées lorsque vous nous contactez directement par mail ou par téléphone.

Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec Noël Chic, y compris les adresses courriels, est effectuée et archivée.

Noël Chic collecte également de manière indirecte vos Données au moyen de cookies/traceurs.

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique de cookies, destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons sur notre Site.

3. FINALITES DE LA COLLECTE DE VOS DONNEES

Nous collectons vos Données pour :

- Vous envoyer notre Newsletter (avec votre consentement) ;
- Vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives de notre Site et procéder à des achats de produits sur le Site ;
- Gérer les commandes et exécuter le contrat ;
- Assurer la sécurité et la traçabilité des achats de Noël Chic ;
- Vous permettre d'accéder à des informations concernant votre compte et vos achats (notamment les factures d'achat, l'historique des commandes) ;
- Gérer vos demandes adressées depuis le formulaire de contact ou lorsque vous nous contactez par mail, téléphone ou voie postale ;
- Vous permettre de déposer un avis sur Noël Chic directement sur notre Site ;
- Vous informer de changements sur notre Site ;
- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

Nous utilisons également des cookies ou traceurs :

- afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en :
  - ↳ permettant à notre Site de reconnaître votre matériel, ainsi vous n'aurez pas à fournir plusieurs fois les mêmes informations afin d'exécuter la même tâche ;
  - ↳ reconnaissant le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les renseigner sur chaque page web qui en ferait la demande.
- afin d'analyser le trafic et les données sur notre Site à des fins statistiques, pour évaluer la performance de notre Site.

Le refus du renseignement de certaines données pourra entraîner l'indisponibilité de certains services.

4. RESPONSABLE DES TRAITEMENTS DES DONNEES COLLECTEES

Le responsable des traitements mentionnés par le présent document est l'entreprise Noël Chic, susmentionnée en introduction. La déléguée à la protection des données de Noël Chic est Mme ROTIER Céline.

5. TRANSMISSION ET ACCES AUX DONNEES COLLECTEES

Sous-traitants et prestataires de services :

Dans le cadre de notre activité, nous faisons appel à des sous-traitants et prestataires de services pour certaines parties de notre activité comme par exemple, le paiement en ligne. Ainsi, vos Données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants et prestataires de services qui assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- L'hébergement de notre Site, et par-là même, de vos Données.
- La gestion des paiements et par-là même, la sécurisation des paiements en ligne (1).
- L'expédition des commandes.
- La gestion de nos campagnes emailing.
- La réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques.
- La réalisation de prestations de webmarketing.
- La fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience.

(1) Noël Chic n'a **aucun** accès à vos identifiants et numéros de carte bancaire.

L'accès de nos sous-traitants à vos Données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

Fusion, cession, restructuration... :

Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de Noël Chic, dans le cadre duquel les Données des utilisateurs du Site de Noël Chic figurent parmi les actifs cédés.

Autorités de police, autorités judiciaires, administratives ou assurances :

Nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Noël Chic, de ses clients ou autres parties prenantes.

Ladite divulgation inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

6. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

Noël Chic ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3.

Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause ; de même, la nature et la finalité de leur collecte sont susceptibles de faire varier cette durée. Aussi, certaines obligations légales comme par exemple, les obligations comptables, imposent une durée de conservation spécifique.

- **Contact** : lorsque vous prenez contact avec Noël Chic via notre formulaire de contact ou que vous communiquez avec nous par mail ou par téléphone, vos données seront conservées jusqu'à 5 (5) ans à compter du dernier contact.
- **Compte inactif** : un compte est considéré comme « inactif » lorsque l'utilisateur a créé un compte mais n'a pas effectué d'achat sur notre Site. Dans ce cas, vos données sont conservées pendant un (1) an à compter de la date de création de votre compte.
- **Compte actif** : un compte est considéré comme « actif » lorsque l'utilisateur a créé un compte et effectué au moins un achat sur notre Site, y compris si l'achat a été annulé. Vos données sont conservées pendant dix (10) ans à compter de la date du dernier achat.
- **Newsletter** : lorsque vous êtes inscrit à la Newsletter, nous conservons vos données jusqu'à votre désinscription.

Les Données reliées à un litige, de même que les propos diffamatoires, injurieux, menaçants ou pouvant porter atteinte à l'image de Noël Chic sont conservées jusqu'à dix (10) ans à compter du dernier contact.

Enfin, s'agissant des Données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à treize (13) mois pour les cookies ou traceurs.

Au-delà des durées de conservation susmentionnées, vos Données seront supprimées ou anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.

Un délai supplémentaire d'un (1) mois pourra éventuellement être ajouté aux durées préalablement susmentionnées afin de mettre en œuvre la suppression des données.

7. COOKIES

A quoi servent les cookies ?

Afin de vous proposer une expérience agréable sur notre Site et d'améliorer la qualité de nos services, notre Site installe des cookies (petits fichiers informatiques) dans votre terminal (ordinateur, tablette, mobile...).

Ces cookies permettent :

- de mémoriser votre panier d'achat, les informations saisies dans notre formulaire de contact, lors de la création de compte, pendant le processus de commande ou lors de la mise à jour de vos informations personnelles ;
- de gérer et d'accéder à votre espace personnel (votre compte, votre panier de commande...) ;
- d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (affichage mobile, langue...) ;
- d'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, activité sur le site...) afin de suivre et d'améliorer la qualité de nos services ;
- de partager certains de nos contenus sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram...).

Les différents types de cookies utilisés :

- Les cookies nécessaires à la navigation sur le Site :
  Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de notre Site. Ils permettent l'utilisation des principales fonctionnalités du Site. Sans ces cookies, les Utilisateurs ne peuvent pas utiliser le Site normalement.

- Les cookies fonctionnels :
  Ces cookies permettent de personnaliser l'expérience Utilisateur.

- Les cookies analytiques :
  Ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du Site et d'en améliorer le fonctionnement en procédant à des analyses de trafic et de comportement (fréquentation des pages, suivi des taux d'ouverture, taux de clics, taux de rebond...).

- Les cookies de boutons de partage :
  Ces cookies sociaux permettent aux utilisateurs de partager des pages et du contenu sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, LinkedIn...) tiers via les boutons sociaux de partage.

S'opposer aux cookies :

Il existe plusieurs possibilités pour gérer les cookies. Toutefois, les paramétrages que vous êtes amené à réaliser sont susceptibles de modifier votre navigation sur notre Site en bloquant certaines fonctionnalités qui requièrent l'utilisation de cookies.

Vous trouverez ci-dessous quelques éléments de paramétrage des principaux navigateurs :

- Google Chrome
  1. Cliquez sur l'icône en haut à droite du navigateur « Personnaliser et contrôler Google Chrome ».
  2. Sélectionnez « Paramètres » puis au bas de la page « Paramètres avancés »
  3. Dans la partie confidentialité, activez le menu « paramètres de contenus » puis cliquez sur « Cookies »
  4. Différents paramètres vous permettent de modifier et ajuster vos choix concernant les cookies et leur durée de conservation.

- Mozilla Firefox
  1. Dans le menu en haut de la page (icône en haut à gauche) cliquez sur « Options » puis « Vie privée et sécurité ».
  2. Paragraphe Historique : différents paramètres vous permettent de modifier et ajuster vos choix concernant les cookies et leur durée de conservation.

- Internet explorer
  1. Dans le menu « Outils » en haut à droite de la barre de navigation, sélectionnez « Options Internet »
  2. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
  3. Vous pouvez paramétrer vos choix concernant les cookies à l'aide d'un curseur. Si vous cliquez sur « Avancé » vous pouvez faire une gestion manuelle et avancée des cookies
  4. Sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK »

- Safari
  1. Dans la barre de menu en haut, cliquez sur « Safari », puis « Préférences »
  2. Sélectionnez l'icône « Confidentialité»
  3. Paramétrez vos choix concernant les cookies (Blocage des sites tiers)

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

8. TRANSFERT DE DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Noël Chic ayant son siège social en France métropolitaine, nous conservons vos Données dans l'Union Européenne. Cela étant, nous faisons appel à plusieurs sous-traitants et prestataires de services dont le siège social est situé en dehors de l'Union Européenne :

- **Hébergement web** : les Données collectées dans le cadre de l'utilisation de notre Site sont hébergées par la société PLANETHOSTER inc., situé au 4416 Louis B. Mayer, Laval (Québec) H7P 0G1 – Canada, dont les serveurs sont situés sur le territoire de l'Union européenne et au Canada.

De ce fait, vos Données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne : au Canada et aux Etats-Unis, à des fins d'hébergement et de publicité (envoi de Newsletter, avec votre consentement).

En utilisant notre Site, vous acceptez donc que vos Données soient transférées sur les serveurs des sous-traitants et prestataires de services susmentionnés. Ces derniers sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité et la protection des Données et de les traiter uniquement pour les fins auxquelles nous les leur transmettons.

9. PROTECTION DE VOS DONNEES

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des Données.
- La mise en œuvre d'une politique générale relative à la protection des Données.
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données.
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

Malgré toute l'importance que nous accordons à la protection de vos données, compte tenu des particularités inhérentes à Internet, aux terminaux depuis lesquels vous vous connectez à notre Site et/ou vous entrez en communication avec Noël Chic, ainsi qu'aux réseaux par le biais desquels vous vous connectez à Internet, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au Site. Vous convenez que vous transmettez vos Données à vos propres risques.

Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur notre Site.

A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort. Par exemple, il vous incombe de garder secret le mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte.

10. VOS DROITS

Vous pouvez choisir comment les Données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur notre Site sans fournir de Données. Dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités de notre Site notamment : créer un compte, vous inscrire à la Newsletter, procéder à un achat.
- Vous pouvez refuser de communiquer vos coordonnées bancaires ou PayPal et/ou votre adresse postale : dans ce cas, vous ne pourrez pas effectuer d'achat.
- Vous pouvez décider de ne plus recevoir notre Newsletter : il vous suffit de mettre à jour les informations de votre compte dans la partie « Mes données personnelles » en décochant la case prévue à cet effet ou de cliquer sur le lien présent dans la Newsletter qui vous est adressée.
- Lorsque vous laissez un avis sur notre Site, vous avez la possibilité d'utiliser un pseudonyme. Toutefois, une adresse email valide est obligatoire pour authentifier que vous êtes bien Client, entendu que vous pouvez ensuite nous demander à supprimer ou anonymiser ces informations.

Conformément aux dispositions de la règlementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (le « RGPD ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications,

vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

Ainsi, à tout moment, **vous avez la possibilité de mettre à jour vos informations personnelles dans votre compte** (nom, adresse postale, email, inscription à la newsletter…) via le lien « Mes informations personnelles ». Dans votre compte, **vous avez aussi accès à la gestion de vos données personnelles dans le cadre du « RGPD »** (Règlement Général sur la Protection des Données) afin de gérer vos informations personnelles (modifications, mises à jour…) ou nous faire part de toute demande de rectification et/ou suppression de vos Données.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données en cas de décès.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite règlementation pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit à l'effacement de vos Données ;
- D'un droit à la limitation du traitement de vos Données ;
- D'un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à l'article 21 du RGPD ;
- D'un droit à la portabilité sur les Données que vous avez fournies (pour les traitements automatisés fondés sur le consentement ou l'exécution d'un contrat) ;
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous a été demandé.

Lorsque le traitement de vos Données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un mail (en français) à l'adresse info@noelchic.fr ou en utilisant notre formulaire de contact. Afin d'authentifier votre demande et conformément à l'art. 12.6 du RGPD, nous pouvons vous demander de **nous adresser un justificatif d'identité** par voie postale (frais d'expédition à votre charge) à l'adresse suivante (notre siège social) :

CR DECORATION
33 rue imbert
37460 Genillé – France

Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête.

Nous vous informons que nous disposons d'**un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits**. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

Dernière mise à jour : vendredi 21 novembre 2025